

Heidelbeer-Haus

Laden & Lounge, Online-Shop

Unsere Leitlinien

Wir wirtschaften nachhaltig

Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung und suchen konsequent nach Wegen zur Verbesserung der Qualität und Nachhaltigkeit in unserem Unternehmen und bei unseren Produkten. Dafür etablieren wir entsprechende Regelungen und Verantwortlichkeiten in unserem Unternehmen.

Wir fördern die Menschenrechte

Wir schützen Menschen vor jeder Art von Diskriminierung. Wir unterbinden aktiv alle Formen von Korruption, Zwangsarbeit und schützen Kinder vor jeglicher Art von Ausbeutung. Wir sichern insbesondere die Rechte auf menschenwürdige Arbeit, Gesundheit, Privatsphäre und von besonders gefährdeten Personen wie Kindern, Frauen, indigenen Völkern, Menschen mit Behinderung und Minderheiten.

Wir bieten faire Arbeitsbedingungen

Wir bezahlen unsere Mitarbeitenden mindestens nach den gesetzlichen Standards und gewährleisten die Sicherheit und den Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden. Über die gesetzlich geregelten Arbeitsbedingungen und die Tarifvereinbarungen hinaus sichern wir im Dialog mit unseren Mitarbeitenden faire Arbeitsbedingungen.

Wir schützen die Umwelt und Biodiversität

Wir reduzieren unseren Energie- und Wasserverbrauch. Wir minimieren den Abfall und den Gebrauch von Gefahrstoffen und entsorgen diese umweltgerecht. Wir sorgen dafür, dass unsere Dienstleistungen so minimal wie möglich die Umwelt belasten. Besonders schützen wir ökologisch sensible Gebiete und deren Artenvielfalt. Wir respektieren alle Umweltgesetze und fordern dies auch von unseren Leistungsträgern.

Wir arbeiten partnerschaftlich und kooperativ

Wir wählen unsere Leistungsträger zunehmend unter Berücksichtigung dieses Commitments aus. Wir arbeiten transparent und fair mit unseren Leistungsträgern zusammen, zahlen angemessen und fristgerecht. Bei Problemen suchen wir kooperativ nach Lösungen.

Wir informieren qualitativ und transparent

Wir gewährleisten eine hohe Beratungsqualität und informieren unser Kunden und Gäste zu nachhaltigen Angeboten und nachhaltigen Leistungsträgern.

Enzklosterle, 19.4.2019



Claudia Ollenhauer, Inhaberin